LISTA DE CHEQUEO EVIDENCIA DE PRODUCTO
GUÍA 1 "Especificar condiciones de servicio al cliente".

Centro de formación:	**Fecha:**	
Programa: Técnico en Integración de operaciones logísticas	**Ficha:**	
Proyecto:		
Actividad de proyecto: Contextualizar la actividad Logística		**Guía 1**
APRENDIZ	**ID:**	

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE: Especificar condiciones de servicio al cliente de acuerdo con el contexto de la actividad logística.		**CUMPLE**		**OBSERVACIONES**
PERTINENCIA				
Ítem	**El producto presenta…**	SI	NO	
1	Caracterización del negocio, identificando la misión, visión y objetivos.			
2	Organigrama de la empresa.			
3	Descripción de los servicios que presta la compañía.			
4	Caracterización de los clientes de la compañía y los requerimientos logísticos de cada uno de ellos.			
5	Políticas de servicio de la empresa.			
6	Caracterización del negocio, identificando la misión, visión y objetivos.			
AUTENTICIDAD				
Ítem	**El producto presenta…**			
1	Citación de fuentes de acuerdo con normas establecidas.			
2	Referencias bibliográficas de acuerdo con normas establecidas.			
VIGENCIA				
Ítem	**El producto …**			
1	Se presenta en la fecha concertada.			
2	Considera fuentes de información actualizada.			
CALIDAD				
Ítem	**El producto presenta…**			
1	Márgenes ajustadas según parámetros definidos.			
2	Estructura de capítulos según parámetros definidos.			
3	Figuras y tablas claramente identificadas.			

Evaluador_____

Aprendiz_____

Elaborado por Gabriel Barragán/Faber Chaparro (CGMLTI)